

Generelle salgs- og leveringsbetingelser

Polyfiber AS – Org. nr. 974 358 433

Følgende salgs- og leveringsbetingelser gjelder såfremt ikke annet er skriftlig avtalt mellom Polyfiber AS, og kjøper. Betingelsene kan endres uten forutgående varsel gjeldende for etterfølgende salg og leveringer.

§ 1. Priser, tilbud

De til enhver tid gjeldende priser er eksklusiv frakt, montering og merverdiavgift.

Dersom Polyfiber AS sine kostnader i forbindelse med oppfyllelsen av avtalen øker som følge av høyere frakter, forsikringer, toll, avgifter, valutakursforandringer eller andre forhold som Polyfiber AS ikke er herre over, forbeholder Polyfiber AS seg rett til å regulere prisene tilsvarende.

Dersom det går lang tid mellom bestilling og den endelige leveranse, vil prisen kunne index reguleres om ikke annet er avtalt. Gjelder kun dersom kjøper selv har skyld i forsinkelsen.

For spesialtilpassede løsninger/produkter gjelder følgende: Pris gjelder for utførelse på bakgrunn av foreliggende tegning(er)/spesifikasjon(er) basert på standard, tilgjengelige komponenter. Spesial løsninger/produkter som avviker fra standard komponenter, må avtales særskilt.

Tilbud er gyldig i 30 dager fra tilbudsdato om ikke annet er avtalt.

§ 2. Frakt og emballasje

Varene leveres som standard uten emballasje. Står Polyfiber AS ansvarlig for transport av varene, vil dette bli fakturert ihht. tilbud eller annen etablert pris mellom Polyfiber AS og kjøper. Er det ikke avtalt pris på forhånd forbeholder Polyfiber AS seg retten til å fakturere påløpte fraktkostnader med administrasjonspåslag.

§ 3. Salgs pant

Ihht. panteloven § 3-14 har Polyfiber AS salgspant i den leverte vare for kjøpesummen med tillegg av renter og omkostninger. Selger har salgspant i varen frem til hele kontraktssummen er betalt. Kjøper har ikke rett til å pantsette eller avhende varen før den er betalt i sin helhet.

§ 4. Levering

Varer leveres fritt (EXW) Polyfiber AS sitt lager i Askim-området ihht. Incoterms 2000. Dersom kjøperen ikke har hentet varen innen avtalt tid, har selger rett til å kreve lagerleie etter gjeldende satser. Ved spesialtilpassede løsninger/produkter settes ikke varen i produksjon før etter at komplette tegninger er godkjent av kjøper.

Ordren er først gyldig og bindende når vår skriftlige ordrebekreftelse foreligger, samt kjøperes aksept av denne med signatur, inkludert aksept av disse betingelsene.

§ 5. Leveringstid

Oppgitt leveringstid angir den dato varene leveres fra Polyfiber AS. Oppgitte leveringstider er veiledende og kan ikke gi grunnlag for misligholdsbeføyelser i form av heving og/eller erstatning, med mindre annet er spesifisert og avtalt skriftlig. Forsinkede leveranser berettiger ikke til erstatning.

§ 6. Betaling og fakturering

Polyfiber AS sine betalingsbetingelser er netto pr. 15 dager fra fakturadato om ikke annet er avtalt. Ved betaling etter forfall beregnes forsinkelsesrente ihht. gjeldende regler.

Ved kjøp av spesialtilpassede løsninger/produkter vil 20% av ordresummen vil bli fakturert ved bestilling. Resterende 80% faktureres ved levering om annet ikke er avtalt. Ved kjøp av lagerførte standard produkter, faktureres ordren i sin helhet ved levering.

Ved ordre større enn kr 200.000, - forbeholder Polyfiber AS seg retten til å del fakturere. Ved ordre som betinger flere leveranser, forbeholder Polyfiber AS seg retten til å fakturere etter hver leveranse.

§ 7. Kredittvurdering, sikkerhet

Som et ledd i Polyfiber AS sitt kvalitetssikringsprogram forbeholder Polyfiber AS seg retten til å foreta løpende kredittvurderinger før igangsettelse av ordre. Betalingsbetingelsene vil kunne endres etter foretatt kredittvurdering.

§ 8. Avbestilling, retur

Lagerførte varer kan ikke avbestilles uten særskilt avtale. Kjøperen har rett til å avbestille vare som skal utvikles særskilt for kjøperen. Men for andre kjøp enn forbrukerkjøp gjelder dette kun dersom Polyfiber AS kan avbestille varen ovenfor sine leverandører. Ved avbestilling skal uansett kjøper betale Polyfiber AS sine omkostninger for den del av tilvirkningen som allerede er utført, samt erstatning for Polyfiber AS sin tapte fortjeneste, samt andre direkte og dokumenterte tap som Polyfiber AS måtte lide.

Retur av varer tas kun imot etter avtale. Retur skjer på kjøpers regning og risiko. Det kan krediteres inntil 80% av fakturert varebeløp.

Ikke lagerførte, spesialtilpassede løsninger/produkter, bearbejdede og tilskårne varer tas ikke i retur.

§ 9. Undersøkelsesplikt, reklamasjoner og garanti

Kjøper skal foreta gjennomgang og undersøkelse så snart varen er mottatt. Reklamasjon for eventuelle transportskader skal skje ved mottak av varen og anmerkes fraktbrev. Hvis ikke kjøper reklamerer i henhold til ovenstående, bortfaller reklamasjonsretten. Ved feil eller mangler på produktet skal dette meldes Polyfiber AS uten ugrunnet opphold, men senest innen 7 dager fra mottak av varen. Skjulte feil og mangler skal meldes til Polyfiber AS uten unødig opphold, men senest innen 7 dager etter at feilen er oppdaget eller burde vært oppdaget.

Ved for sen varsling eller manglende vedlikehold, bortfaller erstatningsrett. Dersom Polyfiber AS er ansvarlig for mangel eller skade, skal reparasjoner utføres på verksted eller av personell godkjent av Polyfiber AS. Reklamasjon skal gis Polyfiber AS skriftlig og beskrive hva slags feil/mangel reklamasjonen gjelder og med tilstrekkelig dokumentasjon og bildemateriale. Dersom kjøper foretar utbedringer uten at dette er etter avtale med selger, skjer dette for kjøpers regning og risiko, og reklamasjonsrett bortfaller. Reklamasjonsretten anses også som tapt dersom kjøper har benyttet leveransen/produktet i ny produksjon.

Det kan uansett ikke kreves erstatning for konsekvenstap (indirekte tap). Ethvert ansvar er under enhver omstendighet oppad begrenset til kjøpesum.

Det gis 30 års garanti mot råteskader på produktene i kompositt, aluminium og stål. Garantien gjelder ikke støyskjermer produsert i tre, og skjermer som inneholder felter i glass/polykarbonat-/akryl-/plexi glass.

§ 10. Ansvarsbegrensning

Polyfiber AS sitt ansvar begrenser seg til reparasjon av beviselig mangelfull vare innenfor reklamasjonsfristen. Dersom varen ikke lar seg reparere, tas den i retur mot tilbakebetaling av kjøpesum. Annen direkte tap og skade erstattes ikke. Polyfiber AS er ikke under noen omstendighet ansvarlig for indirekte tap og følgeskader.

§ 11. Bruk og vedlikehold

Kjøper skal gjøre seg kjent med produktets egenskaper og anvendelsesmuligheter. Før bruk eller montasje må kjøper avgjøre om produktet er egnet til den påtenkte bruken, og kjøper bærer selv enhver risiko og ethvert ansvar i denne forbindelsen.

§ 12. Force majeure

Dersom det inntreffer en ekstraordinær situasjon som ligger utenfor partenes kontroll, og som gjør det umulig å oppfylle plikter etter denne avtalen, og som etter norsk rett må regnes som force majeure, skal en part varsles om dette så raskt som mulig. Den rammede parts forpliktelser suspenderes så lenge den ekstraordinære situasjonen varer. Den annen parts motytelse suspenderes i samme tidsrom.

En part kan i force majeure-situasjoner bare avslutte avtalen med den rammede parts samtykke, eller hvis situasjonen varer eller antas å ville vare lenger enn 90 (nitti) kalenderdager, regnet fra det tidspunkt situasjonen inntreffer, og da bare med 15 (femten) kalenderdagers varsel. Hver av partene dekker sine egne kostnader knyttet til avslutning av avtaleforholdet. Kjøper betaler avtalt pris for den del av leveransen som var kontraktsmessig levert før avtalen ble avsluttet. Partene kan ikke rette andre krav mot hverandre som følge av avslutning av avtalen etter denne bestemmelse.

§ 13. Næringskjøp og forbrukerkjøp

Lov om kjøp 1988 (Kjøpsloven) gjelder så langt disse salgs- og leveringsbetingelser ikke bestemmer noe annet.

Bestemmelsene i disse salgs- og leveringsbetingelser gjelder i forbrukerkjøp så langt de ikke strider mot ufravikelige bestemmelser i Lov om forbrukerkjøp (forbrukerkjøpsloven).

§ 14. Tvistemål

Alle uoverensstemmelser som måtte oppstå i forbindelse med en kjøpsavtale, og som partene ikke selv kan enes om skal bringes inn for Oslo tingrett til avgjørelse.

ASKIM – November 2021